



## VERKKOKYSELYN TULOSKOONTI

### *Kirjasto updated* –yhteiskehittäminen

Helsingin kaupunginkirjasto &  
Demos Helsinki

9.2.2016

## Verkkokyselyn tuloskoonti

### TAUSTAA

Verkkokyselyn avulla kartoitettiin taustatietoa nuorten kirjastonkäytöstä. Verkkokyselyn pohjalta saatiin alustavaa käsitystä nuorten mielikuvista, palvelukokemuksista, tarpeista ja odotuksista kirjastoa kohtaan. Verkkokyselyä levitettiin laajasti kumppanijakelun kautta eri nuorten kulttuurin toimijoille, sosiaalisessa mediassa sekä nuoria kirjaston tapahtumissa feissaamalla. Verkkokyselyyn vastasi yhteensä 62 nuorta. He olivat iältään 15 – 29-vuotiaita. Vastaajista 40 % oli miehiä ja 60 % naisia. Vastaajat ovat etupäässä aktiivisia kirjaston käyttäjiä. Suurin osa on käyttänyt kirjaston palveluita viimeisen kahden viikon aikana. Noin 20 % ilmoittaa käyttäneensä kirjaston palveluita muutama kuukausi sitten. Varsinaisia ei-käyttäjiä ei vastaajien joukossa ollut. Vastaajat tulivat eri puolilta Helsinkiä ja mainitsivat asuinpaikoikseen seuraavat: Herttoniemi, Sörnäinen, Töölö, Kallio, Pikku-Huopalahti, Kontula, Meilahti, Tapulikaupunki, Vallila, Kruunuhaka, Martinlaakso, Heikinlaakso, Vartiokylä, Arabianranta, Soukka, Roihuvuori, Malmi, Pitäjänmäki, Tikkurila, Alppila, Pasila, Suutarila ja Roihuvuori

### KYSYMYS 1 - Mikä toi sinut kirjastoon?

Suurin osa vastaajista on tullut kirjastoon tarkoituksenaan lainata tai palauttaa kirjoja, musiikkia ja elokuvia. Nuoret asiakkaat ovat tulleet kirjastoon myös opiskelemaan ja työskentelemään. Vähemmistö kertoo tulleensa kirjastoon viettämään aikaa tai tapaamaan ystäviä. Monet mainitsevat tulleensa lukemaan lehtiä ja tutustumaan ajankohtaisiin aiheisiin.

### KYSYMYS 2 - Mikä sai sinut hyvälle/ huonolle tuulelle kirjastossa?

Kirjaston seesteinen, ärsykkeetön ja rauhallinen tunnelma on ilahduttanut suurinta osaa vastaajista, jotka ovat tulleet kirjastoon opiskelemaan tai työskentelemään. Plussaa saavat "mukava ihmispaljous", "kekseliäät tapahtumat", "kiva ehdotukset lukemiseen", "tehokkuus". Kirjaston tiloja puolestaan moititaan ahtaiksi ja vanhanaikaisiksi. Muutama vastaaja on sitä mieltä, että kirjastot ovat suunniteltu vain aikuisille ja lapsille, nuoria ei erikseen huomioida tilojen, palvelujen tai sisältöjen tarjonnassa.





### **KYSYMYS 3 – Kuvittele avoin, julkinen sisätila lähellä kotiasi. Mitä haluaisit tehdä siellä?**

Eniten mainittuja toiveita/ kirjaston kannalta kiinnostavimpia toiveita:

- Tavata ystäviä, olla osa porukkaa ja yhteisöä, hengata ja viettää aikaa
- Verrata maailmankatsomuksia, jakaa tietoa ja osaamista, tutustua uusiin ihmisiin, verkostoitua
- Kaupunkitoimisto, työskentelytila, etätyöpiste, monipuoliset työskentelymahdollisuudet
- Luovuutta ruokkivia tiloja, mahdollisuuksia omalle tekemiselle ja harrastamiselle pyörän korjaamisesta ompeluun, lainattavia harrastusvälineitä ja teknistä apua, jota on vaikea saada kotoa/ koulusta, luovuusvalmennusta
- Pelaaminen (pingiksestä xboxiin), uusien kokeilujen tekeminen, teknologiaan tutustuminen, koodaamiseen, digitaalisiin sovelluksiin ja tietotekniikkaan perehdyttävät kokeilevat kurssit
- Musiikkihuone, musiikin kuuntelu ja harrastaminen yhdessä, laulaminen ja soittaminen
- Rentoutuminen, hiljaisuus, mindfulness, liikkuminen keskittymisen tukena, taukojooga ja taukojumppa, päiväunien nukkuminen, kirjasto "pakopaikkana" arjesta

### **KYSYMYS 4 – Kenen kanssa haluaisit tehdä tämän? Jos kyse on taitoja vaativasta tekemisestä, niin kuka voisi opettaa?**

Eniten mainittuja tahoja/ henkilöitä:

- Ystävät ja kaverit, työkaverit ja kollegat
- Opetettavan aiheen asiantuntijat ja gurut
- Opetettavasta aiheesta tai päivän teemasta kiinnostuneet
- Lainattavien oppaiden ja vertaisneuvojen, tuutorien ja mentorien
- Tuntemattomien ihmisten kanssa, uusien tuttavuuksien, erilaisten ihmisten, vanhojen ja nuorien
- Perheen kanssa

*Koko verkkokysely kysymyksineen ja vastauksineen on nähtävillä myös excel-  
taulukkona. Tutustu myös siihen!*

