



NUORTEN KIRJASTOPALVELUT/ TOIMINTAIDEOITA NUORILTA

Helsingin kaupunginkirjasto &
Demos Helsinki

Kirjasto updated -
yhteiskehittäminen

Kirjasto treenaa nuoria -hanke

TOIMINTAIDEOITA NUORILTA

- Nuorille järjestetyissä työpajoissa 9.12. ja 16.12. nuoret synnyttivät palvelu- ja toimintaideoita, jotka on tässä esityksessä järjestetty kuuteen eri kategoriaan: 1) Tapahtumat ja aktiviteetit, 2) Kerhot ja klubit 3) Elämän tukitoiminta, 4) Osaamisen jakaminen, 5) Tarvikkeet ja tilat, 6) Palvelukulttuuri
- Nuoret kehittivät myös alustavia ideoita eteenpäin. Poimimme tähän esitykseen muutamia kiinnostavimpia jatkokehiteltyjä ideoita, jotka on esitelty esityksen jälkimmäisessä osiossa.
- Työpajoihin osallistui yhteensä 35 nuorta. He kaikki edustivat *Kirjasto treenaa nuoria*-hankkeen ensisijaista kohderyhmää eli 15–29-vuotiaita nuoria. 65 % osallistujista oli naisia ja 35 % miehiä. Nuoret oli valittu työpajoihin sattumanvaraisesti kontaktoiden, etupäässä Demoksen ja kirjaston yhteisen kumppaniverkoston avulla. Verkostoon kuului laajasti nuorten toimijoita kansalaisjärjestöistä harrastusyhteisöihin, nuorisotaloista partiolaisiin ja yliopistoista koodauskouluihin, joten mukana olleet nuoret olivat taustoiltaan hyvin erilaisia ja edustivat moniarvoisesti eri sosiaaliryhmiä.

TAPAHTUMAT JA AKTIVITEETIT

Helsingin kaupunginkirjasto &
Demos Helsinki

Kirjasto updated -
yhteiskehittäminen

Kirjasto treenaa nuoria -hanke

TAPAHTUMAT JA AKTIVITEETIT

- Tapahtumia sinkuille ja uusia ystäviä etsiville:
 - Treffit kirjastossa
 - Sinkkujen kirjakerho
 - Tutustu paikalliseen
 - Blind date –elokuvaillat
 - Sinkkukirjat (vertaa sinkkukahvimukit R-kioski)
- Erilaiset verkostoitumistapahtumat ja kohtaaminen
- ”Perustetaan bändi” –musiikki-illat
- Koodaus match
- Pitchaus –illat
- Tapahtumat omiksi tapahtumasivuuksi facebook:iin

KERHOT & KLUBIT

Helsingin kaupunginkirjasto &
Demos Helsinki

Kirjasto updated -
yhteiskehittäminen

Kirjasto treenaa nuoria -hanke

KERHOT JA KLUBIT

- Larppikerhot
- Kielideitit
- One-to-one kielenopetus
- Kouluruotsi käyttöön
- Workshop/minikurssit
- Perhekerho/perhevalmennus
- Imetystuki/vertaisryhmät
- Kotona olevat vanhemmat (vanhempainvapaalla, hoitovapaalla, äitiyslomalla oleville)
- Sparriryhmät – pääsykokeet
- Meditaatio/mindfulness
- Taukojumppaa työskenteleville/opiskelijoille

ELÄMÄN TUKITOIMINTA

Helsingin kaupunginkirjasto &
Demos Helsinki

Kirjasto updated -
yhteiskehittäminen

Kirjasto treenaa nuoria -hanke

ELÄMÄN TUKITOIMINTA

Nuoret toivoivat kirjastolta lisää nk. elämän tukipalveluita, eli:

- Apua työpaikan ja koulutuspaikan etsintään, tietoa tulevaisuuden polkuista
- Tietoa mahdollisuuksista vaikuttaa yhteiskunnassa ja olla osallinen omassa kaupungissa
- Omaan elämäntilanteeseen sopivien vaihtoehtojen kartoitusta
- Tietoa harrastuksista ja vapaa-ajan viettomahdollisuuksista
- Tietoa omien projektien toteuttamisesta

Palveluideoita:

- ”Lainaa OPO” (koulussa opo-valmennukseen ei jää heidän mielestään tarpeeksi aikaa)
- ”Lainaa eri alojen ammattilainen” (tieto tulevaisuuden uravalinnoista)
- ”Lainaa työelämävalmentaja” (tietoa opinto- ja työpoluista)

OSAAMISEN JAKAMINEN

Helsingin kaupunginkirjasto &
Demos Helsinki

Kirjasto updated -
yhteiskehittäminen

Kirjasto treenaa nuoria -hanke

OSAAMISEN JAKAMINEN

- Talentti-ilmoitustaulu (sekä tilassa että verkkosovellus)
- Oppimis/opettamis- ilmoitustaulu tai verkkosovellus
- Vertaisoppiminen: tapahtumia, verkkopalveluita, aktiviteetteja, toteutuksia tilassa
- Asiakkaat jakavat omaa osaamistaan muiden käyttöön

TARVIKKEET JA TILAT

Helsingin kaupunginkirjasto &
Demos Helsinki

Kirjasto updated -
yhteiskehittäminen

Kirjasto treenaa nuoria -hanke

TARVIKKEET JA TILAT

- Lukolliset kaapit
- Tiedon jakaminen tilassa ja verkossa (sovellus ja ilmoitustaulu)
- Ryhmätyötilat
- Kohtaamispaikka kirjastossa työskenteleville
- Akustiikka kuntoon
- Kahvila
- Keittiö
- Monipuoliset työskentelyvarusteet
- Laturit ja kaapelit, tulostusmahdollisuudet, monipuoliset ohjelmistot ja laitteet
- Ajantasaiset ohjelmat
- Kasveja tiloihin
- Luovat tilat ja verstastilat
- Luovuus ulottuville – välineet ja työkalut taiteelle ja tekemiselle
- Lainattavia harrastustyövälineitä
- Maker space
- Täyden hiljaisuuden tila/laitteeton tila
- Taukotilat
- Slow-tilat ja rentoutumistilat

PALVELUKULTTUURI

Helsingin kaupunginkirjasto &
Demos Helsinki

Kirjasto updated -
yhteiskehittäminen

Kirjasto treenaa nuoria -hanke

PALVELUKULTTUURI

- Lisää oma-aloitteisuutta, alttiutta ja aktiivisuutta kohdata asiakkaita ja nuoria
- Lisää vuorovaikutustaitoja, asiakkaan ”lukemista” eli palvelutarpeiden kuuntelua ja kartoittamista, reagointia asiakkaan tunnetilaan (esim. hymy, tervehtiminen, oven avaaminen)
- Lisää kohtaamisen ja aktiivisen läsnäolon taitoja: nuoret tarvitsevat aikuiskontakteja, jotka uskaltavat kysyä ”mitä kuuluu?”
- Työntekijöiden persoonallisuus, tiedot ja taidot esiin
- Henkilökunnan jalkautuminen ja pop-up-kirjastot
- Kirjasto-opas – tutustuttaa kirjaston palveluihin ja tiloihin
- Salipalvelua, kohtaavaa palvelua, aulaemäntiä ja -isäntiä

JATKOKEHITELTYJÄ IDEOITA

Helsingin kaupunginkirjasto &
Demos Helsinki

Kirjasto updated -
yhteiskehittäminen

Kirjasto treenaa nuoria -hanke

KIRJASTO + 1

Idean nimi ja kuvaus:

Sovellus (sekä verkkosivu että app) jossa kohtaavat kirjaston eri palvelut tavaroista osaamiseen ja ihmisiin; lisääntynyt vuorovaikutus ihmisten ja kirjaston välillä sekä ihmisten välillä, jossa kysyntä ja tarjonta kohtaavat

Kenelle?

Nykyisiin asiakkaisiin ja tuleviin asiakkaisiin, joita siis tulisi tämän myötä lisää

Kuinka ideanne toimii?

Sovelluksessa eri osiot palveluille ja hakutoiminto:

- lainaa kirja
- lainaa kodinkone
- tule oppimaan
- ilmoittaudu osaajaksi/tule opettamaan
- tule kohtaamaan
- jaa kehitysideasi
- tule keskustelemaan
- näissä ilmoittaudutaan tapahtumiin tai tapahtumaan osaajaksi

Seuraavat askeleet?

- Sovelluksen laatiminen
- Tarvittavien tilojen varaaminen
- Markkinointi
- Henkilökunnan kouluttaminen

PITCHAUS-ILTA

Idean nimi ja kuvaus:

Pitchaus-ilta/ ideointityöpaja, voi olla mitä vaan esim. bisnesidea, itsensä kehittäminen, elämästä keskusteleminen (filosofia), kirjaston oma tuleva hanke; auttaa sekä idean keksijää työstämään ajatusta eteenpäin (sparraus ja kontaktit), että osallistujia (yhteisöllisyys, viihde, ajatukset)

Kenelle?

kaikkien niiden, jotka ovat kiinnostuneita uusista ideoista ja niiden puitteissa uusista kontakteista ja keskusteluista (“älyllisestä haastamisesta”)

Kuinka ideanne toimii?

- tarvitaan platform, jolla kiinnostuneet henkilöt ilmoittavat itsensä ja keskustelun aiheet
- fyysinen tila
- valmiita keskustelurunkoja/mahdollisuuksien mukaan fasilitaattori
- toimintamallin luominen > esim miten jatkaa työskentelyä myöhemmin

Seuraavat askeleet?

- Vaatii suunnitteluresursseja ja ajatustyötä

VERTAISOPPIMISEN MARKKINAT

Idean nimi ja kuvaus: Vertaisoppiminen tietojen ja taitojen markkinat

Kenelle? Harrastusryhmät, opiskelijat, ammattilaiset, työssäkäyvät

Kuinka ideanne toimii? Aloite: aloittelija/ osaaja. Kysyntä ja palvelu kohtaavat, tapaamiset, tietopakettien kokoaminen kaikkien käyttöön.

Mikä innostaa käyttäjät tulemaan mukaan? Miten ideaa mainostetaan heille? idea ruokkii itseään, sitä voi kehittää, kysyntää tietäjille jolloin uteliasuuskin kasvaa

Ketkä tarvitaan mukaan idean suunnitteluun ja toteuttamiseen? Yksittäiseltä ihmiseltä ei vaadi paljon, mutta alussa on tärkeää luoda suuri, innostunut ja utelias käyttäjäryhmä

PALVELUKULTTUURI UUSIKSI!

Idean nimi ja kuvaus: Palvelukulttuuri uusiksi!

Kenelle? kirjaston asiakkaat & henkilökunta

Kuinka ideanne toimii?

Rento, helposti lähestyttävä, rohkaisu asiakkaille
On ok lähestyä henkilökuntaa
Nuoret mukaan

Mitkä olemassa olevat palvelut, toimintatavat, ihmiset ym. liittyvät ideanne ja tukevat sen toteutumista?

Kirjastonhoitajat ovat samassa tilassa, mutta he voisivat esim. katsoa ympärilleen ja ottaa muutakin katsekontaktia kuin "valvoa"

Mikä innostaa käyttäjät tulemaan mukaan? Miten ideaa mainostetaan heille?

Tubettajat, bloggaajat, ym somepersoonat, some
Puskaradio
Yhteiset kiinnostuksenkohteet, matala kynnys
Koulujen kautta mainostus
Uutuus kiinnostaa

Ketkä tarvitaan mukaan idean suunnitteluun ja toteuttamiseen?

Aint for gradmas, nuoriso messiin!

Seuraavat askeleet?

Tiedottaminen ja markkinointi
Kirjasto on cool! nuoria duuniin ja kaikkee muutakin kuin kirjojen hyllytystä jee!

TOIMISTONOMADIT

Idean nimi ja kuvaus: Verkostoitumista toimistonomadeille kirjastossa

Kenelle?

Itse itsensä työllistävälle, muuten kirjastossa töitä tekeville luovien alojen tekijöille, myös satunnaisille kävijöille

Kuinka ideanne toimii?

Erilaisten verkostoitumismahdollisuuksien edistämistä:

Eri teemaiset tilaisuudet, alustuksineen, esim. tunnettu puhuja

Mielenkiintoinen aihe esim. työelämään liittyen ja verkostoituminen sivutuote

“People’s wall” tyylinen seinä, jonne ihmiset voivat laittaa tietonsa ja

yhteystiedot

Ajankohtaisia puheenaiheita, uusien ihmisten tapaamista ja verkostojen luomista

Seuraavat askeleet?

Kysellään kohdeyleisöltä tarvetta ja mikä saisi heidät tulemaan (esim. fb-ryhmiin), pilotointi, tai jo tehdyistä toteutuksista oppiminen

LIMUME -HARRASTEHUONE

Idean nimi ja kuvaus:

Äänieristetty harrastehuone; saada liikunta, musiikki, meditaatio, harrastukset toimimaan saman tilan alla, LiMuMe

Kenelle? Musiikki, liikunta ja meditaatio, harrastajille ja kiinnostuneille

Kuinka ideanne toimii?

- Asiakas tarkistaa kalenterista milloin on hänelle sopivaa toimintaa
- Huoneessa on varattavia aikoja ja näille kolmelle eri aihealueelle yleisajat
- Asiakas käy harrastamassa paikassa
- Asiakas voi varata ajan oman asiansa esittelylle julkiseen kalenteriin
- Julkiseen kalenteriin voi jättää palautetta ja arvioita

Käyttäjälle (mikä innostaa heitä hyödyntämään ja miten markkinoitte ideanne heille):

- Hiljaisuus keskellä kaupunkia
- Tunninpitomahdollisuus ilman koulutusta
- Uudet harrastuskokeilumahdollisuudet

Seuraavat askeleet?

- Tilanrakentajat/äänieristäjät tekemään tilaa
- Julkinen kalenteri (nettipalvelu)

MINDFULNESS-HETKET/ TIETOISUUSTAIDOT

Idean nimi ja kuvaus:

Meditaatio/Mindfulnesshetket hiljaisessa tilassa; tarjota tila meditoimiseen, rauhoittumiseen; matalan kynnyksen vaihtoehto, tietoisuustaitojen opettelu

Kenelle?

Stressaantuneen ja hektisen elämän lievittämiseen. Ilmainen osallistuminen "Mitä sinä tarvitset rentoutuaksesi?"

Kuinka ideanne toimii?

- Avoin hiljainen huone
- Aikuisten värityökirjat, tyynt, alustat, peitot
- Sekä omaehtoiset hetket että ryhmäohjatut

Mitkä olemassa olevat palvelut, toimintatavat, ihmiset ym. liittyvät ideanne ja tukevat sen toteutumista?

Ohjattuja tunteja
Seinillä ohjeita mindfulnessista
facebookin eventissä voi ilmoittautua mukaan tunneille

Seuraavat askeleet?

- Ottaa yhteyttä sopivaan ohjaajaan
- Markkinoida sosiaalisessa mediassa
- kirjaston henkilökunta

Mukaan mindfulness-asiiantuntijoita

Myös esim. "vertaisohjaajapalvelu", esim. asiaa opiskeleva tyyppi voisi vetää ohjattua meditaatiota

KIRJASTON MOBIILIAPPLIKAATIO

Idean nimi ja kuvaus:

Mobiiliapplikaatio kirjastolle; tuoda kirjaston toiminnot helpommin tavoitettavaksi digitaalisessa muodossa

Kenelle? kirjaston asiakkaiden

Kuinka ideanne toimii?

- Sisäänkirjautuminen kirjastotunnuksilla
 - mahdollisuus saada uutiskirje
 - tarkistus mahdollisuus aukioloajoista
 - lähin kirjastoominaisuus
 - teosten etsintä
- varaustoiminto
- varaus saapunut ilmoitus
 - varaus lista, josta näkee varatut kirjat ja eräpäivät
 - työtilojen varausmahdollisuus

Ketkä tarvitaan mukaan idean suunnitteluun ja toteuttamiseen?
ohjelmoijia, applikaation kilpailuttaminen, designereita

Seuraavat askeleet?

toimintojen kiteyttäminen
ulkoasun suunnittelu

KIRJASTO ON KOTOISA TEHOTOIMISTO

Idean nimi ja kuvaus:

"Kirjasto kuin koti" kotoisa työskentely/ opiskelutila mutta kotia paremmat keskittymisedellytykset (vähemmän häiriötekijöitä), Työskentele/ opiskele tehokkaammin kuin kotona mutta yhtä kotoisasti kuin kotona. "Come as you are"

Kenelle?

opiskelijoille & etätyön tekijöille, "kevytyrittäjille"/ freelancereille, ts. tietotyön tekijöille, jotka haluavat olla kuin kotonaan.

Kuinka ideanne toimii?

Sisustus, työskentelytilat ja tarvikkeet mahdollistamaan kodinomaista työskentelyä: valoisa, lämmin, värikäs, rosoinen, aito sisustus, ergonomiset työskentelytyilat (seisontapöydät, satulatuolit, jalkatuet (lyhyille ihmisille), mahdollisuus työskennellä makuullaan, toimivat tarvikkeet: lukittavat lokerikot omille tavaroille, yleisimmät laturit lainattavissa, toimivat tietokoneet, kodin plussat kirjastoon: siistit ilmaiset vessat, tauko/ lounastila (sis. mikro), kuuma vesi ilmaiseksi

Ketkä tarvitaan mukaan idean suunnitteluun ja toteuttamiseen?

Yhteismaa? Epätyöpäivinä takana oleva verkosto? muut pientoimistoja tarjoavat tahot? Kierrätyskeskuksesta "aitoa" /kotoisaa/ rosoista sisustusta

Seuraavat askeleet?

Tilojen kehittäminen käytännössä
Ergonomisten työskentelytarvikkeiden hankkiminen

TUTUSTU MYÖS MUIHIN TULOSSIIN.
KIITOS!

Helsingin kaupunginkirjasto &
Demos Helsinki

Kirjasto updated -
yhteiskehittäminen

Kirjasto treenaa nuoria -hanke